



SZAKMAI PROGRAM
OM:880351

7668 Keszü, Petőfi u. 156.

BÖLCSŐDE ADATAI

Az intézmény neve: Bölcs Csibe Bölcsőde

Székhelye: Keszü, Petőfi utca 156.

Telephelye: Keszü, Petőfi utca 156.

Címe: 7668 Keszü, Petőfi utca 156.

Bölcsődevezető: Schmidtné Bayer Tünde

Elérhetősége: 0630/2052135

E-mail: bolcscsibebolcsode@gmail.com

Bölcsőde férőhelyszáma:38 fő

Csoportok száma: 3 csoport

Ellátás típusa: Bölcsődei ellátás

Fenntartó: Keszü Község Önkormányzata

Fenntartó címe: 7668 Keszü, Petőfi utca 24.

Fenntartó honlapja: <https://keszu.hu/>

Fenntartó képviselőjének neve: Buday-Sántha Attila polgármester

Elérhetősége: 0620/9717276

E-mail: polgar@keszu.hu

TARTALOMJEGYZÉK

Küldetésnyilatkozat, jövőkép.....	4
A bölcsőde működtetésének jogszabályi háttere.....	5
1. Az ellátandó terület és az ellátandó célcsoport jellemzői.....	5
1.1. A bölcsőde és környezetének bemutatása.....	7
1.2. A szolgáltatás területe, a szolgáltatást igénybe vevők célcsoportja és összetétele.....	8
2. A szolgáltatás célja, alapelvei, feladatai	9
2.1. A bölcsőde nevelő, gondozó tevékenységének célja.....	9
2.2. A bölcsőde nevelő, gondozó tevékenységének alapelvei	10
2.3. A bölcsőde nevelő, gondozó tevékenységének feladatai.....	12
2.4. Személyi feltételek	15
2.5. Tárgyi feltételek	15
3. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, szolgáltatások köre, rendszeressége, gondozási, nevelési, fejlesztési feladatok	17
3.1. A bölcsődei nevelés, gondozás főbb helyzetei	17
3.2. A bölcsődei nevelés, gondozás megvalósításának sajátos feltételei	21
3.3. A családok támogatásának módszerei és lehetőségei, a szülőkkel való együtt- működés, kapcsolattartás formái	24
3.4. A bölcsőde más intézményekkel, szakemberekkel történő együttműködése	28
3.5. Szakmai dokumentáció.....	29
4. Alapellátáson túli szolgáltatások.....	30
5. Az ellátás igénybevételének módja.....	31
6. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás	31
7. Az igénybe vevők és személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok	32
8. A szolgáltatást nyújtók folyamatos szakmai felkészültségének biztosítása	34
9. Ellenőrzés, értékelés	34
10. Mellékletek.....	36

„Szeretni okosan kell – mindig a gyermek természetéhez és életkorához igazodva. „

Ranschburg Jenő

Küldetésnyilatkozat

Bölcsődénkben minden gyermek számára megteremtett a szeretetben való nevelés, ami harmonikus, biztonságos, családi légkörben zajlik, és benne a gyermek saját képességei szerint egyéni ütemében fejlődik, megtapasztalva az önfeledt, szabad játék örömét, amelyen keresztül az élmény és fantázia világa gazdagodik, ami képessé teszi őt a kreatív gondolkodásra, tovább fejlődésre. Kisgyermeknevelőinkkel arra törekszünk, hogy a szülők által a mi gondjainkra bízott gyermekekből, családjaikkal együttműködve, személyiségi jogaik tiszteletben tartása mellett, a világra nyitott, érdeklődő gyermeket neveljünk. Az egyéni bánásmód elvét figyelembe tartva, társas kapcsolataik alakulását segítve biztosítjuk a gyermekek egészséges személyiségfejlődésének kibontakoztatását. Kisgyermeknevelőinkkel személyre szabott gondoskodással, megfelelő segítségnyújtással törekszünk arra, hogy a gyermek minden nap pozitív érzélemmel élje át környezetéhez való viszonyát a bölcsődében. Gazdagodjék értelmileg, érzelmileg fejlődjék, beilleszkedjen a társadalomba és elsajátítsa annak alapvető szokásait és viselkedési szabályait, miközben egyénisége kialakul.

A Bölcsődénk falusi, tiszta levegőjű környezete, a természet közvetlen közelsége, gazdagsága, valamint a kedvező tárgyi feltételek mind az egészségvédelmet, az egészséges életmód kialakítását szolgálják, ami a legfontosabb nevelési célunk.

Jövőkép

A Bölcsődénkben folyó nevelési-gondozási munkánk akkor lesz sikeres, ha a szeretetteljes érzelmi biztonságot nyújtó kölcsönös kapcsolat kialakításával, derűs, nyugodt, családi légkör megteremtésével a kisgyermekes családok ellátása teljes összhangban van a kisgyermekes szükségleteivel, mely megfelel a szülők elvárásainak. Kislétszámú munkahelyi kollektívánkat a szakmai elhivatottság jellemzi, melyben mindenki arra törekszik, hogy a magas színvonalú szolgáltatás mellett, egy bizalomra épülő valódi kapcsolat alakuljon ki a kisgyermeknevelők, a szülők és gyermekek között.

A bölcsőde működtetésének jogszabályi háttere:

- *Magyarország Alaptörvénye*
- *1991. évi LXIV. törvény a Gyermekek jogairól szóló New Yorkban, 1989. november 20-án kelt egyezmény kihirdetéséről*
- *1997. évi XXXI. tv. a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról*
- *15/1998. (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről*
- *1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról*
- *259/2002. (XII.18.) Korm. rendelet a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatótevékenység engedélyezéséről, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi vállalkozói engedélyről*
- *235/1997. (XII.17) Korm. rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok, a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról*
- *1992. évi XXXIII. tv. a közalkalmazottak jogállásáról*
- *257/2000. (XII.26.) Korm. rendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról*
- *1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésének feltételeiről*
- *8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásba vételéről*
- *9/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról*
- *1992. évi XXXVIII. tv. az államháztartásról*
- *2000. évi C. tv a számvitelről*
- *2011. évi CXCV. törvény a nemzeti köznevelésről*
- *1992. évi LXIII. tv a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvántartásáról*
- *67/2007. (VII.10.) GKM – EüM - FVM – SZMM együttes rendelete a vendéglátó termékek forgalmazásáról*
- *9/1985. (X.3.) EüM- BkM együttes rendelete az étkezéssel kapcsolatos közegészségügyi szabályokról*

- *18/1998. (VI.3.9) NM rendelet a fertőző betegségek, és járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésről*
- *33/1998. (VI.24.) NM rendelet a munkaköri, szakmai, illetve személyi higiénés alkalmassági orvosi vizsgálatokról és véleményezéséről*
- *2011. évi CVIII. tv. a közbeszerzésekről*
- *29/2003. (V.20.) ESZCSM rendelet a helyettes szülők, a nevelőszülők, a családi napközit működtetésének képzésének szakmai és vizsgakövetelményeiről, valamint az örökbefogadás előtti tanácsadás és felkészítő tanfolyamról*
- *226/2006. (XI.23.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról*
- *78/2003. (XI.27) GKM rendelet a játszótéri eszközök biztonságáról*
- *37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról*
- *331/2006. (XII.23.) Korm. rendelet a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat és hatáskör ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről*
- *2004. évi CXL. törvény a közigazgatósági hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól*
- *326/2013. (VIII.30) Korm. rendelet a pedagógusok előmeneteli rendszeréről és a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény köznevelési intézményekben történő végrehajtásáról*
- *25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről*
- *328/2011.(XII.29.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról*
- *Tudástár módszertani kiadványok, szakmai segédletek*

1. Az ellátandó terület és az ellátandó célcsoport jellemzői

1.1. A bölcsőde és környezetének bemutatása

Bölcsődénk, Keszü településen található. Keszü község Pécestől 5 km-re délre-délnyugatra fekszik. A település neve a Kesző, Keszi törzsnévből keletkezett, amely török eredetű, darab, vág jelentésű. A magyar törzsek rendszerében egy törzstörödékre vonatkozhatott. Az oklevelekben a falu Kesiu elnevezéssel 1192-ben jelent meg először. A keszüi templom helyén árpádkori kápolna állott. Mint jelentős község csak a középkor végén szerepel. Kesu, Kezeu, Kewzew, Kezw írásmódokkal találjuk a pápai tizedlajstromban. 1400-ban és később is a pécsi püspöké volt. A török hódoltság alatt lakott falu volt. A hódoltság végén Boszniából délszlávok költöztek ide, akiknek elmagyarosodása már a 18. század végén befejeződött. Templomát a Pécsi Papnevelő Intézet uradalma építtette Szent Anna tiszteletére 1781-ben. Ugyanezen évtől van anyakönyve. (Forrás: <https://hu.wikipedia.org>)

Keszüből a Kertvárosként ismert pécsi lakótelep gépkocsival néhány perc alatt elérhető. A megyeszékhely közelsége különösen a 20. század második felétől meghatározta Keszü sorsát, fejlődését vagy stagnálását, a lakosság életviszonyait, infrastrukturális ellátottságát, munkahelyét, óvodai, iskolai, kulturális és egészségügyi szolgáltatásait. Keszü ma Pécs szorosan vett vonzáskörzetéhez tartozik. A lakosság lélekszáma az 1980-as évek óta növekszik. Ennek oka, hogy az unokák költöznek vissza a községbe, és sok városi ember vásárol házat a város közeli községekben. Így a népesség korfája egyre inkább a fiatalok felé tolódik el. A község lakosság száma az 1990. évi 485 főről 2010. évre 1317 főre emelkedett. 2022. január 1-jén a lakosság szám 1430 fő volt. Keszü migrációs településsé vált, mely elsősorban a pécsi térségben megindult ún. lakóhelyi szuburbanizáció következménye. A városból való kiköltözés folyamatának, valamint a helyi önkormányzat telekalakítási programjának köszönhetően, jelentős számú beköltöző érkezett a megyeszékhelyről a településre. A lakónépesség ugrásszerű emelkedését a vándorlási nyereség, és a természetes szaporodás együttesen eredményezte. A folyamat társadalmi és gazdasági szempontból is kedvezően hatott a község életére, elsősorban ennek köszönhető, hogy az országos és a megyére is jellemző negatív tendenciákhoz képest Keszü demográfiai mutatói igen előnyös képet mutatnak. A helyi foglalkoztatási lehetőség kevés, a keszüiek nagy része Pécsre jár dolgozni, a munkanélküliség aránya alacsony. Ma a községben Gyóddal, Kökénnyel közös a jegyzőség, ahol roma, horvát és német nemzetiségi önkormányzat működik. A három község együttműködése szoros. Gyód község óvodai ellátás biztosításával, színes programokat biztosít a keszüi gyermekek számára is.

A község infrastruktúrája jó: villany, vezetékes ivóvíz és csatornahálózat, vezetékes gáz, telefonhálózat szolgálja az itt lakók kényelmét.

A községben Keszü Község Önkormányzata közös önkormányzati hivatallal, orvosi ellátás biztosításával, védőnői szolgálattal, szociális alapellátással, a Pécsi Kistérségi Szociális Alapszolgáltatási Központ szolgáltatásaival, gyermekjóléti szolgálattal, segíti a lakosság életét. A településen postahivatal, bolt, és pékség működik. Óvoda, iskola nincs a községben. Keszü agglomerációs település, mely sok fiatal családnak ad otthont. A 2022. évben a gyermekjóléti alapellátásban eddig hiányként jelentkező bölcsődei ellátás a Bölcs Csibe Bölcsőde létesülésével megoldódik.

Bölcsődénk a TOP-1.4.1-19 azonosítási számú projekt keretében jött létre. A Bölcs Csibe Bölcsőde helyén korábban a Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és Családi Bölcsőde Hálózat működtetésével családi bölcsőde nyújtott szolgáltatást. E családi bölcsődének otthont adó épület átalakításával, bővítésével jött létre bölcsődénk korszerű, környezetbarát épületegyüttese. Új intézményünk a település központjában, az új lakótelep bejáratánál helyezkedik el. Jól megközelíthető, megfelelő számú gépkocsi parkoló, és mozgássérült parkoló áll az autóval érkezők rendelkezésére. Az épület földszintjén három csoportszoba került kialakításra a hozzájuk kapcsolódó fürdőszobákkal, gyermeköltözőkkel. Tornaszoba, és az épület szerves részeként, de jól elkülönítetten. 100 adagos főzőkonyha is helyet kapott a bölcsőde alsó szintjén. A csoportszobákhoz telepített játékokkal felszerelt játszóudvar tartozik, füves és betonozott felületekkel.

1.2. A szolgáltatás területe, a szolgáltatást igénybe vevők célcsoportja és összetétele

A Bölcs Csibe Bölcsőde szolgáltatási területe országos. A szolgáltatást igénybe vevők célcsoportja a környező településeken élő kisgyermeket nevelő családok és kisgyermek. Az édesanyák munkaerőpiacra való visszatérése már gyermekeik 20 hetes korától megvalósulhat a bölcsőde színvonalas szolgáltatása által. A család és a munkavállalás a kisgyermek napközbeni intézményi ellátásával, jól összeegyeztethetővé válhat mind a helyben, mind a település vonzáskörzetében élő édesanyák számára. Intézményünk nyitott a máságra, így a sajátos nevelési igényű kisgyermek integrációban történő nevelésére-gondozására is. Segítő szakemberekkel történő együttműködésünk biztosításával fogadjuk bölcsődénkben a sajátos nevelési igényű gyermekeket. Bölcsődénk biztosítja a hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek intézményi ellátását is, akik egyébként igen kis számban élnek Keszüben, és a környező településeken. (Keszüben, Gyódon, Kővényben 2022. évben a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma összesen 41 fő.) A helyi bölcsődei szolgáltatás tehát segítheti a hátrányos helyzetű családok felzárkóztatását,

az esélyegyenlőség elősegítését is. Bölcsődénk ellátási területén éppúgy megtalálhatóak a kedvezőtlen szociális háttérrel rendelkező családok, mint a lakosság nagy részét alkotó, jó egzisztenciával, kedvező szociokulturális háttérrel rendelkező családok. Így a társadalmi, egzisztenciális különbségekből adódóan a bölcsődei ellátást igénylő családok szociális helyzete különböző lehet.

A bölcsődei szolgáltatás igénybevétele, a bölcsődei felvétel egész évben folyamatos. A bölcsődei alapellátást a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyermekvédelmi törvény) értelmében azon családok gyermekei számára biztosítjuk, ahol a szülők dolgoznak, munkaerő piaci részvételt elősegítő programban, képzésben vesznek részt, betegségük vagy egyéb ok miatt gyermekük napközbeni ellátásáról nem tudnak gondoskodni.

A bölcsődei felvétel során előnyben részesítjük azt a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermeket, akinek szülője vagy más törvényes képviselője igazolja, hogy munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban áll.

Bölcsődénkben a kisgyermek napközbeni ellátását különösen azon gyermekek számára tesszük lehetővé, akiknek fejlődésük érdekében állandó napközbeni ellátásra van szükségük, akiket egyedülálló vagy időskorú személy nevel, vagy akikkel együtt a családban három, vagy több gyermeket nevelnek, akiknek gondozója szociális helyzete miatt az ellátásukról nem tud gondoskodni. Az átlagosan fejlődő gyermekek mellett, a védőnő, a gyermekorvos és a családsegítő- és gyermekjóléti szolgálat szakemberével való együttműködés eredményeképpen, felvételkor, az elsődlegesség szempontját szem előtt tartva, teljes integrációban, az igényeknek megfelelően, tartósan beteg, sajátos nevelési igényű vagy korai fejlesztésre, gondozásra jogosult és hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek nevelését, gondozását is biztosítjuk bölcsődénkben.

A gyermek felvételét kérheti a szülő, gondviselő, valamint az ő hozzájárulásával a körzeti védőnő, házi gyermekorvos, családgondozó, a korai fejlesztő gyógypedagógusa és a gyámhatóság szakembere.

2. A szolgáltatás célja, alapelvei, feladatai

2.1. A bölcsőde nevelő, gondozó tevékenységének célja

A családban nevelkedő kisgyermek számára, családjukkal szorosan együttműködve, a családi nevelést kiegészítve a nemzeti/etnikai hovatartozás tiszteletben tartásával célunk, a kisgyermek harmonikus személyiségfejlődésének elősegítése testi-, szellemi-, érzelmi-, szociális fejlődésük támogatásán keresztül. Elfogadással, szeretettel, a gyermeki kompetencia

figyelembevételével, biztosítjuk a tapasztalatszerzési lehetőségeket. Prevenációs szemlélettel segítjük a kisgyermeket nevelő családok életminőségének javítását, munkavállalását.

Fontos feladatunknak tartjuk a sajátos nevelési igényű gyermekek fejlődésének támogatását is a bölcsődei ellátás keretein belül.

2.2. A bölcsőde nevelő, gondozó tevékenységének alapelvei

A család rendszerszemléletű megközelítése

A kisgyermek nevelésében, gondozásában a gyermekeket a családdal együtt, komplexen értelmezzük, támogatjuk. Bölcsődei nevelésünk alapja, kiindulópontja a kisgyermek, és az őt nevelő család. Valljuk, hogy a minőségi bölcsődei ellátás csak a gyermek és családja megismerésén, megértésén keresztül biztosítható az erősségek hangsúlyozásával, támogatásával. Ezért biztosítunk minél több alkalmat (családlátogatás, egyéni beszélgetés, bölcsődei családi programok stb.) a családokkal való találkozásra, beszélgetésre.

A koragyermekkorai intervenciós szemlélet befogadása

Bölcsődénkben különös figyelmet fordítunk a kisgyermek sajátos szükségleteinek, egyéni fejlődésmenetének figyelembe vételére. Amennyiben eltéréseket tapasztalunk, az esetleges lemaradásokat vagy megtorpanásokat, a szülőknek jelezzük. Felvesszük a kapcsolatot intézményünk nevelő-gondozó munkáját segítő szakemberekkel, (gyógypedagógus, szociális szakember, bölcsődeorvos, dietetikus), megbeszéljük a lehetséges intervenciós lehetőségeket és annak megfelelően, felajánljuk a szülők számára a szakemberekkel való együttműködés, konzultáció lehetőségét.

A családi nevelés elsődlegességének tisztelete

Bölcsődénkben tiszteletben tartjuk, hogy a gyermek nevelése elsősorban a család joga és kötelessége. Bölcsődénk a családi nevelés értékeinek, hagyományainak és szokásainak tiszteletben tartásával, annak erősítésével, segítségével vesz részt a gyermekek nevelésében.

Fontosnak tartjuk, hogy megismerjük a családi nevelést, annak értékeit átültessük a napi bölcsődei gyakorlatba, és hogy a szülők aktívan bekapcsolódhassanak a bölcsőde életébe, biztosítva ezáltal a két nevelői szintér (család és bölcsőde) együttműködését.

A gyermeki személyiség tiszteletének elve

Bölcsődénkben figyelembe vesszük, hogy a gyermeket nagyobb ráutaltsága miatt különleges védelem illeti meg. A nevelés, gondozás értékközvetítő és értékteremtő folyamat, amely a gyermeki személyiség teljes kibontakoztatására, a személyes, a szociális és a kognitív kompetenciák fejlődésének segítésére irányul, a cselekvésbe ágyazott tapasztalati tanulás elemeinek felhasználásával, az emberi jogok és az alapvető szabadságjogok tiszteletben

tartásával, az etnikai, kulturális, vallási, nyelvi, nemi, illetve fizikai és mentális képességbeli különbségek toleráns, differenciált kezelésével.

A kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe

Bölcsődénkben éppúgy figyelmet fordítunk a kisgyermeknevelőink szakmai tudásának szinten tartására, mint mentálhigiénéjük ápolására. Fontosnak tartjuk, hogy kisgyermeknevelői melegen edékeny attitűdünk adekvát szakmai ismeretekkel, kellő önismerettel, magas szintű társas készségekkel ötvözve támogassa bölcsődés kisgyermekünk életkori sajátosságiból adódó fejlődését, melyet ebben az életkorban elsősorban a nevelő személyisége határoz meg.

A biztonság és stabilitás megteremtése

Bölcsődénk nagy hangsúlyt fektet a kisgyermeknek érzelmi és fizikai biztonságának megteremtésére, a szakmai alapelveknek megfelelő személyi- és tárgyi feltételek biztosításával. A biztonság és stabilitás megteremtésének, első lépcsőfokának és alapjának, a fokozatos, szülővel történő beszoktatást tartjuk, melyben prioritást helyezünk a „saját kisgyermeknevelővel” kialakítandó bizalmi kapcsolatra, a tárgyi környezet és a bölcsődei napi életvitel megismertetésére. Hangsúlyt fektetünk a szülőktől kapott információk és a kisgyermeknevelő általi megfigyelések során a gyermek egyéni szokásainak, igényeinek megismerésére, beépítésére a csoport napirendjébe, életébe. A kisgyermeknek napirendjét, a gondozási sorrend kialakításával a folyamatosság, az állandóság és kellő rugalmasság jellemzi, melyben az egyes napirendi elemek, nevelési, gondozási helyzetek egymásra épüléséből fakadó ismétlődések tájékozódási lehetőséget, stabilitást, kiszámíthatóságot eredményeznek, ezzel is növelve a gyermekek biztonságérzetét.

Fokozatosság megvalósítása

Bölcsődénkben a fokozatosság elve minden nevelő - gondozó tevékenység alapját képezi, mivel a változások elfogadásában, az új helyzetekhez való alkalmazkodásban segítség a kisgyermek számára.

Az egyéni bánásmód érvényesítése

A gyermeki fejlődés alapvető feltétele a kisgyermeknevelő őszinte érdeklődése, figyelme, a gyermek kompetenciájának elismerésén alapuló választási lehetőség biztosítása az egyes élethelyzetekben, a pozitív megnyilvánulások támogatása, megerősítése. Ennek érdekében fokozott szerepe van kisgyermeknevelőink meleg, szeretetteljes odafordulásának, a megfelelő környezet kialakításának. A gyermekek életkori- és egyéni sajátosságait, fejlettségét, pillanatnyi fizikai és pszichés állapotát, hangulatát figyelembe véve segítik kisgyermeknevelőink a fejlődést, még akkor is, ha a gyermek fejlődése esetleg több területen is jelentős eltérést mutat az átlagos fejlődéstől. A sajátos nevelési igényű, vagy korai fejlesztésre,

gondozásra jogosult, vagy tartósan beteg, esetleg hátrányos helyzetű gyermekek viselkedése bizonyos esetekben különbözik a megszokottól, ami még nagyobb odafordulást, figyelmet igényel.

Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége

Bölcsődénkben a gondozás és a nevelés elválaszthatatlan egységet alkotnak. A gondozás minden helyzetében nevelés is folyik, azonban a nevelés helyzetei nem korlátozódnak csupán a gondozási helyzetekre. A gondozás szeretetteljes, bensőséges helyzetei többet jelentenek az alapvető fiziológiás szükségletek kielégítésénél. Kisgyermeknevelőink a gyermekek egyéni igényeire reagálva, pozitív visszajelzéseket sugározva, a gyermekek személyes kapcsolatainak kedvező alakításához, pszichoszociális fejlődéséhez is hozzájárulnak.

A gyermeki kompetenciaképzés támogatása

Bölcsődénkben szem előtt tartjuk, hogy a korai életszakasz meghatározó jelentőségű a képességek, készségek kialakulásában. A gyermek saját magáról alkotott képét, az én-tudat fejlődésén belül elsősorban a környezetből felé irányuló megnyilvánulásokról alakítja ki. Az elismerés, a dicséret kiemelt fontosságú, azonban törekednünk kell arra, hogy az a valós teljesítményre és cselekedetre irányuló legyen. A bölcsőde élethelyzeteiben, a játék, gondozás, és egyéb tevékenységek során az érdeklődés, kíváncsiság fenntartásával pozitív visszajelzésekkel biztosítjuk a gyermekek számára, hogy ismeretekhez, élményekhez, tapasztalatokhoz jussanak, s ezek által minél jobban ismerjék meg az őket körülvevő világot, élhessék át a spontán tanulás örömét.

2.3. A bölcsőde nevelő, gondozó tevékenységének feladatai

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyermekvédelmi törvény) értelmében bölcsődénk alapfeladata, a személyes gondoskodás keretein belül, a gyermekjóléti alapellátás rendszerében biztosítani 20 hetes kortól 3, illetve 4 éves korig, sajátos nevelési igényű gyermekek esetében 6 éves korig a kisgyermekek napközbeni ellátását – nevelését, gondozását, felügyeletét, étkeztetését -, bölcsődei alapellátás formájában.

Családok támogatása, szülői kompetencia fejlesztése

Bölcsődénk jelentős szerepet kíván betölteni a kisgyermeket nevelő családok életében, a szülői kompetencia fejlesztésében a család erősségeit támogatva. A szülőkkel való partneri kapcsolatunk meghatározó eleme a kölcsönös bizalom. A szülő saját gyermekéről szerzett

ismeretei és tapasztalatai révén, valamint a kisgyermeknevelő szaktudásának és gyakorlatának összehangolásával a család és a bölcsőde közösen tudnak hozzájárulni a gyermek sokoldalú, harmonikus fejlődéséhez. Bölcsődénkben dolgozó szakemberekként törekszünk arra, hogy a velünk kapcsolatban álló családok szokásait, értékeit, kultúráját megismerjük és tiszteletben tartjuk. Kölcsönös tiszteleten alapuló bizalmi kapcsolatra építve egyéni beszélgetések, konzultációk, szülőcsoportos beszélgetések formájában igyekszünk a szülői kompetencia erősítésére, esetleges fejlesztésére. A családokkal történő közös programok élménye a jó kapcsolat fenntartásán túl, a mintanyújtás lehetőségét is biztosítja.

Egészségvédelem, egészséges életmód megalapozása

Az egészséges életmód kialakítása ebben az életkorban kiemelt jelentőségű. A gyermeket erőteljes testi fejlődés jellemzi, így a bölcsőde feladata, hogy ezt a fejlődést minél jobban elősegítse, figyelembe véve a gyermek életkorát és igényeit. Bölcsődénkben az egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása kiemelt nevelés-gondozási feladat. Az egészséges, biztonságos környezet kialakításához, az egészséges, bölcsődés korosztály igényeihez igazodó táplálkozáshoz, étkeztetéshez, a mozgásfejlődés elősegítéséhez minden feltétel rendelkezésünkre áll. A falusi, tiszta levegőjű környezet, a természet közvetlen közelsége, gazdagsága, valamint a kedvező tárgyi feltételek mind az egészségvédelmet, az egészséges életmód kialakítását szolgálják. A Bölcs Csibe Bölcsőde tágas, jól átlátható, a természetben megtalálható cserjékkel, fákkal, növényekkel övezett udvarral rendelkezik. A játszóudvarban és közvetlen környezetében található növények természetes élőhelyei csigáknak, madaraknak, rovaroknak. A kedvező adottságú udvar nem csak a jó levegőn történő szabad mozgást és játékot biztosítja a gyermekek számára, hanem színtere a környezeti nevelésnek is, lehetőséget nyújtva a természettel való ismerkedésre, tapasztalatok és élmények szerzésére, spontán tanulásra. Az udvarra telepített, színes mozgásfejlesztő játékok mellett számos más nagymozgást fejlesztő játékeszközzel is (fűnyíró, futóbicikli, motor stb.) biztosítjuk a szabad levegőn való változatos mozgást a gyermekek számára. Bölcsődénkben a mozgásfejlesztésre kiváló lehetőséget nyújt a tágas, világos tornaszoba is. A tornaszobában biztonságos környezetben kedvezőtlen időjárás esetén is mozoghatnak a kisgyermekek. A gyermekek életkorának megfelelő mozgásfejlesztő eszközökkel - modulkészlet, tornapad, forgó-egyensúlyozó ülőkék, folyami kövek tornaszőnyeg stb.- felszerelt, berendezett tornaszoba a természetes mozgásigény kielégítése mellett, változatos mozgásformákra, térérzékelés, egyensúlyérzék, testérzékelés fejlesztésére is ad lehetőséget. A tornaszobában lévő eszközök rendszeres használata elősegítheti az esetleges mozgászavarok korai kiszűrését, szükség esetén a gyermek minél előbbi szakemberhez való irányítását.

Az egészségvédelem és az egészséges életmód megalapozásának fontos tényezője az egészséges táplálkozás biztosítása is. Bölcsődénk saját főzőkonyháját dietetikus élelmezésvezető szakember vezeti, aki biztosítja a gyermekek számára életkoruknak, tápanyagigényüknek megfelelő egészséges ételek elkészítését HACCP rendszerben. Bölcsődénkben valljuk, hogy a helyes táplálkozás alapjait gyermekkorban kell elsajátítani. A cukrozott italok, ételek fogyasztása helyett, előnyben részesítjük a nyers zöldségek, gyümölcsök fogyasztását. Bölcsődénkben a szülők együttműködésével, heti rendszerességgel szervezünk gyümölcs- és zöldségnapot. A gyermekek aktívan részt vehetnek a gyümölcsök, zöldségek tisztításában, kínálásában, saláták elkészítésében. Ismerkedhetnek ezen egészséges ételek színével, formájával, ízével. A nyers gyümölcsök, zöldségek fogyasztása, rágása elősegíti a fogszuvasodás és a későbbi fogbetegségek megelőzését is.

Az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztése

A kisgyermek magatartásának jellemző sajátossága az érzelmi vezéreltsége. A személyiségen belül az érzelmek dominálnak, így elengedhetetlen, hogy a kisgyermeket a bölcsődében érzelmi biztonság, derűs környezet és szeretetteljes légkör vegye körül.

Fontos, hogy a gyermeket a bölcsődébe kerülésekor kellemes hatások érijék.

- A gyermek egyéni igényeihez igazított beszoktatási idővel próbáljuk csökkenteni a bölcsődébe kerülés nehézségeit.
- A kisgyermeknevelő és a kisgyermekek között szeretetteljes, érzelmi biztonságot jelentő kapcsolat kialakulását szorgalmazzuk.
- A gyermekek társas kapcsolataikban megtanulják az együttélés szabályait.
- Segítünk, hogy a mások iránti nyitottság, empátia és tolerancia tovább fejlődhessen.
- A bölcsőde lehetőségeket teremt, hogy a kisgyermeknevelőkkel, kortársakkal sok közös élményhez jussanak a kisgyermekek.
- Különleges bánásmódot igénylő kisgyermekek szociális és emocionális kompetenciáinak fejlesztése kapcsán igénybe vesszük a segítő szakemberek támogatását.

A megismerési folyamatok fejlődésének elősegítésére

A bölcsőde változatos tevékenységeket biztosít a gyermek érdeklődésére, kíváncsiságára építve, melyeken keresztül tapasztalatokat szerezhet önmagáról, tárgyi-, természeti-, és társadalmi környezetéről.

- Támogatjuk a gyermekek önállóságát, aktivitását és kreativitását.

- A gyermekek spontán szerzett tapasztalatait új ismeretekkel bővítjük.
- A gyermekek tevékenységét támogató - bátorító figyelemmel követjük.
- Közös tevékenységeink során élményeket viselkedési és helyzetmegoldási mintákat nyújtunk.

Mivel ebben az életkorban a kisgyermek legfőbb tevékenysége a játék, így minden értelmi nevelés a játékba ágyazottan jelenik meg.

2.4. Személyi feltételek

Bölcsődevezető:	1 fő
Kisgyermeknevelő	6 fő
Dajka:	2 fő
Élelmezésvezető:	1 fő
Szakács:	2 fő
Konyhai kisegítő:	1 fő

A bölcsődeorvos megbízási szerződés alapján látja el feladatát.

A bölcsőde teljes nyitva tartása alatt a kisgyermekkel kisgyermeknevelő foglalkozik. A kisgyermeknevelők munkáját bölcsődei dajkák segítik, akiknek feladatai közé tartozik a kisgyermeknevelők munkájának támogatása, gyermekfelügyelet és egyéb segítő feladatok. A dolgozók helyettesítése teljes egészében szakszeméllyel megoldott az intézményben. A kisgyermeknevelőt a bölcsődevezető helyettesíti, a bölcsődevezetőt az e feladattal megbízott kisgyermeknevelő, a bölcsődei dajkák egymást helyettesítik. A főzőkonyhát élelmezésvezető működteti szakácsokkal és konyhai kisegítővel, aki előre elkészített étlap alapján HACCP rendszerben biztosítja a gyermekek étkeztetését.

2.5. Tárgyi feltételek

Bölcsődénk 38 férőhellyel rendelkezik.

A bölcsőde belső terei a gyermekek által és a felnőttek által használt helyiségekből állnak.

A gyermekek által használt helyiségek:

1. Bölcsődei gondozási egység:

- 2 (51 m² – es) csoportszoba
- 2 (13 m² – es) gyermeköltöző,
- 1 (25 m² – es) fürdőszoba

Gyermeköltözők: a folyosóról nyílnak, az ajtók a fürdőszoba és a gyermekszoba felé átlátszó

üvegezéssel vannak ellátva.

Fürdőszoba: közvetlenül kapcsolódik a gyermekszobákhoz, így biztosított a folyamatos gyermekfelügyelet lehetősége.

Fürdőszoba felszerelése: 4 db gyermekmosdó hideg-meleg vízzel, keverő csapteleppel, mosdók felett elhelyezett tükrökkel, 4 db gyermek wc, 1 db gyermekfürösztő zuhanytálca hideg-meleg vízzel, keverő csapteleppel, 1db bili kiöntő, 2 db pelenkázó szekrény, 2 db felnőtt mosdó.

Gyermekszobák: laminált parkettával burkoltak, természetes megvilágításúak, egymásba nyílóak.

2. Bölcsődei gondozási egység:

1 (51 m² –es) csoportszoba

1 (13 m² – es) fürdőszoba

1 (15 m² –es) gyermeköltöző

Gyermeköltöző: előtérből nyílik, az ajtók a fürdőszoba és a gyermekszoba felé átlátszó üvegezéssel vannak ellátva.

Fürdőszoba: közvetlenül kapcsolódik a gyermekszobához, így biztosított a folyamatos gyermekfelügyelet lehetősége.

Fürdőszoba felszerelése: 2 db gyermekmosdó hideg-meleg vízzel, keverő csapteleppel, mosdók felett elhelyezett tükrökkel, 2 db gyermek wc, 1 db gyermekfürösztő zuhanytálca hideg-meleg vízzel, keverő csapteleppel, 1db bili kiöntő, 1 db pelenkázó szekrény.

Gyermekszoba: laminált parkettával burkolt, természetes megvilágítású.

Tornaszoba: 60 m² alapterületű, természetes megvilágítású, laminált parkettával burkolt.

Játszóudvar: 1130 m² – es, a nevelési egységekhez közvetlenül kapcsolódik.

Játszóudvarból nyíló kültéri helyiség felszerelése: 1db gyermek wc, 1db gyermekmosdó, 1 db felnőtt mosdó.

A szobák berendezése gyermekközpontú, hangulatos, otthonos, esztétikus. A játékeszközök a gyermekek életkori sajátosságainak és egyéni fejlettségi szintjének, valamint a szakmai előírásoknak megfelelően kerültek összeválogatásra. A fürdőszobákban biztosítva van a gyermekek gondozásához és önállóságuk támogatásához szükséges minden feltétel, pl. pelenkázó szekrény, gyermek wc, gyermekmosdó, egész alakos tükör stb. A gyermeköltözőben barátságos környezet fogadja a bölcsődébe érkező és onnan távozó kisgyermeket és szüleit. Minden gyermek számára jellel ellátott szekrény biztosított a ruhák és egyéb használati eszközök tárolására. A gyermekek által használt nevelési egységhez közvetlenül kapcsolódik a játszóudvar, mely betonos és füves területet is magába foglal.

Bölcsődénkben a nevelés, gondozás eszközei szakmailag tudatosan tervezettek, pedagógiailag célszerűen kialakítottak, megfelelnek a mai, modern kisgyermeknevelés elvárásainak.

A felnőttek által használt helyiségek:

akadálymentes mosdó,

közlekedő,

előtér,

kisgyermeknevelői iroda,

bölcsődevezetői iroda,

öltözők,

raktár,

főzőkonyha,

teakonyha.

A bölcsőde rendelkezik számítógépes infrastruktúrával a hatékony működés érdekében.

3. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, szolgáltatások köre, rendszeressége, gondozási, nevelési, fejlesztési feladatok

3.1. A bölcsődei nevelés, gondozás főbb helyzetei

Bölcsődénkben biztosítjuk, hogy a bölcsődei élet a kisgyermek számára sok élmény és tapasztalat szerzésére adjon lehetőséget, miközben erősödnek önállósági törekvéseik, formálódik személyiségük.

Tanulás

Bölcsődénkben a tanulás fogalmát a bölcsődei nevelés minden területén, a lehető legtágabban értelmezzük. A tanulás tevékenység, illetve tevékenységbe ágyazottan történik. Folyamat jellegéből következik, hogy az előzetes tapasztalatoknak, az előzetes tudásnak döntő befolyása van arra, hogy mi az, amit a gyermek megtanulni képes a szó legtágabb értelmében.

A tanulás folyamatában a kisgyermek kíváncsiságára, érdeklődésére építünk. Ezért fontosnak tartjuk az érdeklődés és kíváncsiság felkeltését, fenntartását. Ebben az életkorban a tanulás az egész nap történései folyamán, tevékenységbe ágyazottan történik.

A gyermeknek szokásai, készségei, képességei alakulnak ki, a kisgyermek tapasztalatokat szerez környezetéről, megfigyel, feladatokat old meg. Kérdez és válaszol, mesét, verset, éneket, játékot

tanul.

Mindezek együttesen szükségesek ahhoz, hogy a kisgyermek személyisége sokoldalúan, harmonikusan fejlődjön. A tanulási folyamatban is lehetnek megtorpanások, visszaesések.

Szakembereink a sajátos nevelési igényű, vagy korai fejlesztésre, gondozásra jogosult gyermekekkel való foglalkozás során figyelembe veszik, hogy náluk hosszabb időt vesz igénybe a tanulási folyamat, direkter kell részt venni benne, és kevésbé lehet építeni a belső motivációra, amely az átlagosan fejlődő gyermeknél természetesen jelentkezik a fejlődés folyamán.

Gondozás

Bölcsődénkben a gondozás bensőséges interakciós helyzet a kisgyermeknevelő és a gyermek között, melynek elsődleges célja a gyermek fizikai, testi szükségleteinek maximális kielégítése. A gyermek és a kisgyermeknevelő közötti bizalmon alapuló gondozás során biztosítjuk, hogy a gyermekek aktívan vehessenek részt a tevékenységben, érezve a kisgyermeknevelő biztatását, támogatását. Teljesítményelvárás nélkül, elegendő idő biztosításával tesszük lehetővé a gyermekek számára a gyakorlást, az együttműködést. A minőségi gondozás érzelmi töltésű kommunikációval, dicséréssel, pozitív visszajelzéssel segít a helyes szokások kialakításában, és az önállósodás folyamatában.

Játék

A kisgyermek legfőbb tevékenysége a játék. A gyermekek a játékon keresztül ismerik meg az őket körülvevő világot, a játéktevékenység által szereznek sok ismeretet, tapasztalatot. Bölcsődénkben nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy napirendünkbe ágyazottan a lehető legtöbb időt biztosítsuk a szabad, spontán játékokra. Kisgyermeknevelőink a gyermekek életkori sajátosságait figyelembe véve, a játék feltételeit (hely, idő, eszközök, pozitív légkör) megteremtve támogatják, segítik az elmélyült, nyugodt játéktevékenységet. A játék a társas kapcsolatok alakulásának, az érzelmi élet gazdagodásának is fontos színtere, segíti a szocializációt, a társas együttlét szabályainak megismerését, elsajátítását. A játék olyan örömforrás, mely - a kisgyermeknevelő támogatásával, elfogadásával, ötletadásával - lehetőséget teremt a gyermekek képességeinek kibontakoztatására, személyiségük fejlesztésére. Bölcsődénkben a játékeszközök kiválasztásánál, elhelyezésénél egészségügyi és pedagógiai szempontokat vettünk figyelembe.

Mozgás

A csecsemő- és kisgyermekkor az alapvető mozgásformák kialakulásának és fejlődésének időszaka. Bölcsődénkben figyelembe vesszük, hogy a kisgyermek mozgásigénye rendkívül nagy, és a mozgás fontos örömforrás a gyermekek számára. A mozgás fontos szerepet tölt be az értelmi fejlődésben.

A gondolkodás fejlődése ebben az életkorban érzékszervi-mozgásos sémákon keresztül történik. Bölcsődénkben nagy mozgásteret és változatos mozgásfejlesztő játékokat biztosítunk a gyermekek számára mozgáskoordinációjuk, harmonikus mozgásfejlődésük érdekében. A mozgást, a változatos mozgásformákat minden nap biztosítjuk gyermekeink számára, melyhez hozzájárulnak színes, biztonságos, a gyermekek érdeklődését felkeltő eszközeink is. Kedvező időjárás esetén tágas udvarunk füvesített és betonozott felületei, telepített és mobilizálható nagymozgást fejlesztő játékaik állnak a gyermekek rendelkezésére. Bölcsődénkben tágas, világos tornaszoba is biztosítja a gyermekek számára a rendszeres mozgást, mely változatos nagymozgást fejlesztő eszközeivel sok mozgáslehetőséget kínál a kisgyermek számára. A játékos nagymozgás fejlesztés mindennapos tevékenységként jelenik meg bölcsődénkben. A mozgással kísért mondókák, gyermekdalok, állatok, járművek mozgását, hangját utánzó mozdulatok játékos formái beépülnek a mindennapi tevékenységekbe.

Mondóka, ének

A bölcsődei nevelés-gondozás része a zenei nevelés. Bölcsődénk fontos feladatának tekinti, hogy megismertesse a kisgyermekkel a magyar mondókákat, énekes játékokat, zenehallgatás keretében a magyar népdalokat, népzénet. Napirendünkbe ágyazottan adunk át zenei élményeket énekléssel a gyermekeknek olyan kiegyensúlyozott, derűs hangulatban, amelyben ők is jól érzik magukat, átélve a közösségi élményt, és maguk is szívesen dúdolgatnak, énekelnek, ismerkednek és „zenélnek” ritmushangszerekkel. A dalokat, énekes játékokat kísérő, rendszeresen ismétlődő játékos mozdulatok gyakorlása fejleszti a gyermekek mozgáskoordinációját, ritmusérzékét. A mondókázás, éneklés elősegíti a gyermekek érzelmi fejlődését, oldja a feszültséget, csökkenti a szorongást, de jelentős szerepe van a beszédfejlődés elősegítésében, a kommunikációs készség fejlesztésében is.

Vers, mese

A versek, mesék világa fontos eszköze az anyanyelvi nevelésnek. A mese és vers nagy hatással vannak a kisgyermek érzelmi, értelmi és szociális fejlődésére. Az irodalmi alkotások hallgatása során bővül a gyermekeink szókincse, fejlődik beszédképességük. Bölcsődénkben a

vers és mese élménye a mindennapok fontos része. A népmeséket, gyermekirodalmi alkotásokat a kisgyermeknevelők mindig a gyermekcsoporthoz illően, az aktualitásoknak megfelelően választják ki, és osztják meg a kisgyermekkel. A verselés, mesélés, a képeskönyv lapozgatás a mindennapi játéktevékenységbe ágyazottan történik. Kisgyermeknevelőink ebéd utáni meséje segítheti a gyermekek elalvását, a feszültség oldását, az érzelmi biztonság növelését.

Alkotó tevékenységek

Az alkotás egy olyan örömforrás a kisgyermek számára, ahol nem a tevékenység eredményeként létrejött produktum a fontos, hanem maga az alkotás, a tevékenység. Bölcsődénkben fontos feladatunk a gyermekek alkotókedvének felkeltése, ébrentartása. a tárgyi eszközök biztosításával, a különböző technikák, eszközhasználat megmutatásával, a gyermekek igényéhez igazodó segítségnyújtással, és az alkotáshoz elegendő idő biztosításával. Az alkotótevékenységek nagyon sokoldalúan fejlesztik a gyermekeket. A finommotorika, szem-kéz koordináció fejlődése mellett, fejlődik a gyermekek kreativitása, gondolkodása, kommunikációja, és az alkotás által sikerélményhez is juthatnak. Bölcsődénkben a gyermekeknek lehetőségük van különböző természetes anyagok közvetlen megismerésére, megtapasztalására, felhasználására. Az alkotó tevékenységi formák, technikák (rajzolás, festés, ujjfestés, gyurmázás-mintázás, nyomdázás, papírtépés, gyűrés, ragasztás, vágás stb.) egy része környezetünkben megtalálható természetes anyagok felhasználásával valósítható meg. Só-liszt gyurmával, süteménytészttával gyúrhatnak, dagaszthatnak, az udvaron gyűjtött falevelekkel levélnyomatot készíthetnek, homok felhasználásával szórás technikájának alkalmazásával homokképet alkothatnak. Az almafánkról lepottyant termést nyomat készítéshez is felhasználhatják a gyerekek. A gyermekek alkotását elismerve, megőrizve (faliújságra kifüggesztve, mappába összegyűjtve) segíthetjük a tevékenység iránti érdeklődésük fenntartását, aktivitásuk fokozását.

Egyéb tevékenységek

A kisgyermek örömmel vesznek részt közös programokban, közös tevékenykedésekben. Az együttes tevékenység öröm forrása, a közös munkálkodás a hasznosság átélését jelenti számukra.

Az egyéb tevékenységekbe való részvétel, bekapcsolódás is teljesen önkéntes a gyerekek számára. Ezekbe a tevékenységekbe bármikor beléphetnek, és bármikor kiléphetnek belőlük.

Gyümölcsnap

Heti rendszerességgel szervezünk gyümölcs-zöldségnapot bölcsődénkben. Ez a rendszeres program jól illeszkedik nevelő-gondozó munkánk kiemelt feladatához, az egészségvédelem, egészséges életmód megalapozásához. A gyermekek kipróbálhatják a gyümölcsök tisztítását, miközben nemcsak a gyümölcsök neveit tanulják meg ezekben a helyzetekben, hanem ismereteket, tapasztalatokat szereznek azok a színéről, ízéről, formájáról is. A helyzetek lényeges tanulási lehetősége a próbálkozás, az együtt dolgozás. Ezáltal toleranciát, egymásra való odafigyelést is tanulnak gyermekeink.

Az önkéntesség nagyon fontos, a tevékenykedés nem lehet feladat a gyermekek számára.

Karácsonyi süteményszaggatás

A karácsonyi ünnepkörhöz kapcsolódóan lehetőséget adunk a gyermekeknek mézeskalács készítésében való részvételre. Az előre elkészített tésztát kedvükre gyúrhatják, nyújthatják, szaggathatják, díszíthetik. A tészta anyagával, állagával való ismerkedés közben, - mely több érzékszervük bekapcsolását (látás, tapintás, szaglás érzékszervei) is lehetővé teszi a folyamatban, - az alkotás örömét is átélhetik.

Madáretetés

Bölcsődénk kedvező adottságainak köszönhetően a környező fás-bokros területekről sok énekesmadár látogatja a gyermekek játszóudvarát. Az első fagyok beköszöntével a tavasz kezdetéig a gyerekekkel gondoskodunk a madarak etetéséről. A bölcsődénk udvarán található almafa, diófa alacsonyabb ágaira madáretetőt helyezünk ki, melyet rendszeresen megtöltünk magokkal, különböző madáreleséggel. A gyermekek saját maguk szórhatják be a magokat a leemelhető madáretetőbe. Ablakon keresztül is figyelhetik, és az udvaron is várhatják a madarak etetőhöz való érkezését. A természetről való közvetlen tapasztalatszerzés, a gazdag élményt nyújtó tevékenykedés lehetővé teszi, hogy a kisgyermekek közeli kapcsolatba kerüljenek a természettel, és ezáltal kialakítsuk bennük az ökotudatos gondolkodás alapjait és a természet iránti szeretet és gondoskodás érzését. Ez a tevékenység a természet megszerettetése mellett, megfigyelésre, spontán tanulásra, a személyiség sokoldalú fejlesztésére ad lehetőséget.

3.2. A bölcsődei nevelés, gondozás megvalósításának sajátos feltételei

„Saját kisgyermeknevelő” -rendszer

A „saját kisgyermeknevelő” rendszer a személyi állandóságon alapszik. E rendszer célja, hogy megteremtse a gyermekek alapvető biztonságérzetét. A „saját kisgyermeknevelő” szoktatja be a gyermekeket a bölcsődébe, s az ölelkezési időben – amikor mindkét kisgyermeknevelő jelen

van a szobában – idejét elsősorban „saját gyermekei” nevelésére-gondozására fordítja. Intézményünkben a saját kisgyermeknevelő segíti át gyermekeit a bölcsődei élet során adódó nehézségeken, ő tartja számon egyéni igényeiket, problémáikat, szokásaikat és ő kíséri nyomon fokozott figyelemmel a fejlődésüket, ő vezeti törzslapjukat, ő konzultál rendszeresen és ad részletesebb visszajelzéseket a gyermekek fejlődéséről a szülőknek.

Alapvető szakmai protokoll számunkra, hogy a bölcsődei ellátás egész időtartama alatt, ő a kisgyermek nevelője.

Gyermekcsoportok szervezése

Bölcsődénkben a gyermekcsoportok szervezése a Gyermekvédelmi törvény által meghatározott. Bölcsődénk 38 férőhelyes, 3 bölcsődei csoport kialakítására alkalmas. A bölcsődei nevelés alapelveinek megfelelően a kisgyermek a bölcsődébe járás teljes időtartama alatt ugyanabba a gyermekcsoportba jár. Szakmai elveknek megfelelően törekszünk az életkor szerinti homogén csoportok kialakítására, mert a gyermekek közötti nagy egyéni különbségek kezelése még a homogén csoportokban is komoly feladat. A kisgyermek számára fontos a személyi és tárgyi környezet állandósága, mely az életkor szerinti homogén csoportban kevésbé sérül. A bölcsődébe jelentkező kisgyermek életkorától függően külön-külön csoportszobában alakítjuk ki az egyes gyermekcsoportokat, csecsemő, tipegő, és nagycsoportot. Az 1. csoportszobában a nagycsoport (24-36 hó), a 2. csoportszobában a nagytypegő csoport (18-24 hó), a 3. csoportszobában a csecsemő és kistypegő (5-18 hó) csoport kerülhet elhelyezésre. A felvételre váró gyermekek életkor szerinti összetétele azonban felülírhatja a homogén csoportok kialakítását, így előfordulhat a vegyes csoportok létrejötte is, de ez nem jelent prioritást bölcsődénkben.

Tárgyi feltételek

Lsd. 2.5. – Tárgyi feltételek

Napirendi tervezet

A napirend a rendszeresen ismétlődő eseményeket, gondozási műveleteket foglalja magába, melyek nap, mint nap ugyanabban az időben történnek. Bölcsődénkben a napirend a gyermekek szükségleteinek, igényeinek kielégítése mellett, nyugodt, folyamatos játéklehetőséget, étkezést, és alvást biztosít a kisgyermek számára. A napirend összeállítását meghatározza a gyermekcsoportok összetétele, létszáma, és az évszakok. Az évszakok adta időjárási viszonyokat figyelembe véve, őszi, téli, tavaszi, nyári napirendet állítunk össze. Bölcsődénkben a napirend tervezésekor, szervezésekor szem előtt tartjuk a kisgyermek otthoni életritmusát,

a személyi állandóságot, a szakemberek összehangolt munkáját. Amennyiben másfél éves kor alatti gyermekek is ellátásra kerülnek intézményünkben, az ő életkori és egyéni szükségleteiket figyelembe véve számukra egyéni napirendet készítünk.

Napirendünk megteremti a gyermekek biztonságérzetét, a kiszámíthatóságot, lehetővé teszi az önállósodást és a folyamatos gondozást, lecsökkenti a felesleges várakozási időt.

Napirend tervezet

06:00 – 8:00 a kisgyermek folyamatos érkezése, játék a szobában. A kisgyermeknevelő tájékoztató a szülőktől az előző nap délutáni-esti és éjszakai eseményekről.

8:00 – 8:30 reggeliztetés – a kisgyermeknevelő elősegíti a gyermekek önállósodási törekvéseit.

8:30 – 9:15 játék a szobában – a kisgyermeknevelő a szabad játék mellett felkínál játéklehetőségeket, melyek elősegítik a gyermekek értelmi, érzelmi, mozgás, zenei, szociális fejlődését

9:15 – 09:30 fürdőszoba használat – igény szerint.

09:30 – 10:00 tízórai – folyadék vagy gyümölcs kínálása

10:00 – 10:15 játék a szobában illetve folyamatos készülődés az udvarra, játék az udvaron, a kisgyermeknevelő az időjárástól függően biztosítja a szabad játékválasztás lehetőségét a csoportszobában vagy a játszókertben.

11:00 – 11:30 folyamatos bejövetel – készülődés ebédhez – a kisgyermeknevelő „saját” gyermek gondozását végzi, segítve az önállósodási törekvéseket.

11:30 – 12:00 ebéd – a kisgyermeknevelő nyugodt étkezési légkört biztosít, segíti a gyermekek önálló, kulturált étkezési szokásainak kialakítását, biztatja őket az ismeretlen ételfajták megismerésére.

12:00 – 14:30 alvás – a pihenés, a nyugodt, kiegyensúlyozott alvás feltételeinek megteremtése, alváshoz szükséges „kellékek” biztosítása a gyermekek számára.

14:30 – 15:00 folyamatos ébredés, készülődés uzsonnához ébredés után a gyermekek öltözködésénél a kisgyermeknevelő segíti az önállósodási törekvéseket, elegendő idő biztosításával.

15:00 – 15:30 uzsonna – a kisgyermeknevelő elősegíti az önállósodási törekvéseket, nyugodt étkezési légkört biztosít a gyermekek számára.

15:30 – 18:00 játék a szobában, folyamatos hazamenetel. A kisgyermeknevelő a szülő érkezéséig a gyermekek számára szabad játéktevékenységet biztosít a csoportszobában, tájékoztatja a szülő a gyermekével kapcsolatban a nap fontosabb eseményeiről, napközbeni tevékenységeiről.

3.3. A családok támogatásának módszerei és lehetőségei, a szülőkkel való együttműködés, kapcsolattartás formái

A bölcsődei nevelés-gondozás a családi neveléssel együtt, azt kiegészítve szolgálja a gyermek fejlődését. A korrekt partneri együttműködés feltétele a kölcsönös bizalom, az őszinteség, a hitelesség, a személyes hangvételű (de nem bizalmaskodó), etikai szempontból megfelelő, az érintettek személyiségi jogait tiszteletben tartó, tapintatos, folyamatos kommunikáció, az információ megosztása.

Az együttműködés kölcsönös, a gyermekről való gondoskodás közben a kisgyermeknevelőnek figyelembe kell vennie az otthoni egyéni szokásokat. A szülőkkel való kapcsolattartásra felhasználunk minden kapcsolattartási lehetőséget: bölcsődei nyílt napot, családlátogatást, beszoktatást, napi kapcsolattartást, szülői értekezletet, fogadóórát, szülőcsoportos beszélgetéseket, családi programokat és indirekt kapcsolattartási formákat (szórólap, honlap, faliújság, zárt-nyílt facebook csoport, email).

Bölcsődénkben alkalmazott módszerek a családokkal való együttműködésre:

Nyílt nap

A bölcsődei nyílt nap célja, bölcsődénk iránti érdeklődés felkeltése, az intézmény működésének, tárgyi, személyi feltételeinek bemutatása, megismertetése a családokkal. A nyílt nap alkalmával leendő bölcsődéseink kötetlenül játszhatnak a csoportszobákban, kipróbálhatják a játékeszközöket, ismerkedhetnek a környezettel. A szülők megismerkedhetnek a bölcsődénkben dolgozó munkatársakkal, kisgyermeknevelőkkel, a bölcsődevezetővel, tájékozódhatnak, informálódhatnak a bölcsődei élet mindennapjairól. A nyílt napot minden nevelési év áprilisában szervezzük meg, és azokat a kisgyermekes családokat várjuk, akik érdeklődnek intézményünk iránt, illetve akik a következő nevelési évben gyermeküket intézményünkbe szeretnék beíratni.

Családlátogatás

A szülőkkel és a gyermekkel való kapcsolat kialakításának és fenntartásának, a gyermek mélyebb megismerésének egyik formája a családlátogatás. Szakmai alapelveink között tartjuk számon, hogy a családlátogatás során, a gyermek a megszokott, biztonságot nyújtó környezetében találkozhat először a számára még ismeretlen személlyel, a kisgyermeknevelővel, mely által a barátkozás, kapcsolatfelvétel könnyebbé válik. A szülők az otthoni környezetükben egy kellemesebb, oldottabb légkörben kaphatnak személyre szóló

információkat a bölcsődei életről, mélyebben megismerhetik a kisgyermeknevelő személyét és lehetőségük nyílik szorongásaik feltárására, oldására ebben a nem hivatalos környezetben. A kisgyermeknevelő megismerheti a gyermeket a maga természetes közegében, megfigyelheti viselkedését, reakcióit és információkat gyűjthet az egyéni bánásmód kialakításához, a beszoktatás ütemezéséhez. Családlátogatásra a bölcsődében általunk készített, személyes ajándékot viszünk a gyermekeknek (pl. a kisgyermek jelét megjelenítő bábót, figurát, vagy a bölcsőde logóját ábrázoló kedves alkotást) ezzel, gesztussal is segítve a barátkozást, a bizalom megalapozását.

A családi élet az emberek intim szférájához tartozik, ezért a családlátogatás lehetőségének ajánlásakor, az időpont megválasztásakor tiszteltben tartjuk a család kívánságait. A családlátogatás történet a „saját kisgyermeknevelő” és társ kisgyermeknevelő részvételével, valamint ha szükséges, más szakemberek bevonásával (gyógypedagógus, védőnő, családgondozó). Különleges esetekben, évközben, ismételt családlátogatást teszünk a családoknál.

Beszoktatás (adaptáció) – szülővel történő fokozatos beszoktatás

A kisgyermek bölcsődei élete a beszoktatással kezdődik. Bölcsődénkben a szülővel történő fokozatos beszoktatást részesítjük előnyben. A beszoktatás során kisgyermeknevelőink építik a bizalmi kapcsolatot, információt nyújtanak a szülőnek a bölcsődei nevelés tartalmáról. Az új környezet megismeréséhez, a napirend elfogadásához, a közösségbe való beilleszkedéshez, a szülőtől való elváláshoz a gyermeknek szüksége van az anyára, a szülő biztonságot nyújtó jelenlétére, támogatására. Ezért bölcsődénkben a kisgyermeknek lehetőséget biztosítunk arra, hogy a beszoktatás első hetében szülőjével együtt ismerkedjen a környezettel, a bölcsődei csoport napirendjével, a bölcsődei élet szokásaival, szabályaival. Megteremtjük annak lehetőségét, hogy az anya végezhesse el a gyermekkel kapcsolatos gondozási feladatokat, teendőket a bölcsődei környezetben. A beszoktatás második hetében, az anyától való elválást fokozatosan, lépésről-lépésre valósítjuk meg bölcsődénkben úgy, hogy gyermekével az édesanya minden esetben megbeszéli, hogy kis időre elmegy, de visszajön érte a bölcsődébe. Ez a fokozatosság segíti a gyermekeink érzelmi biztonságának kialakulását, a kisgyermeknevelő felé irányuló bizalom megerősödését. A beszoktatás alatt a gyermek bölcsődei tartózkodásának idejét fokozatosan növeljük. A beszoktatás általában két hétig tart, de esetenként, ha a gyermek viselkedése úgy kívánja, ezt az időt rugalmasan kezeljük. Első hét a szülő teljes jelenlétében történik, a második héten a gyermek fokozatosan egyre több időt tölt a szülő nélkül a bölcsődénkben, míg a második hét végére

a gyermek egész napja a bölcsődei élet szerint zajlik. A kisgyermeknevelő megfigyelő, érdeklődő, kiváró a kapcsolat alakulása szempontjából. Fokozatosan veszi át az anyától a gondozási tevékenységeket, eleinte még a szülő jelenlétében, majd a gyermek együttműködésétől függően próbálkozik a kapcsolat kialakításával, egy-egy gondozási részművelet elvégzésével. Fontosnak tartjuk, hogy a szülő bízjon a kisgyermeknevelőben és magabiztosságot sugározzon gyermeke felé, megkönnyítve ezzel a beszoktatást.

Napi kapcsolattartás

Bölcsődénkben a személyes kapcsolattartásnak fontos részét képezik a napi találkozások. A reggeli átvételnél a kisgyermeknevelők érdeklődnek a gyermekekkel történt előző napi eseményekről, délután pedig az átadáskor tájékoztatják a szülőket az aznapi történésekről.

Szülői értekezlet

Bölcsődénkben a szülői értekezlet a szülők általános és a gyermekcsoportra vonatkozó tájékoztatását, valamint a gyermekeket érintő, a szülőkkel közösen meghozandó döntések előkészítését szolgálja. Bölcsődénkben minden nevelési évben három alkalommal szervezünk szülői értekezletet. Az elsőt, a beiratkozást követően tartjuk azoknak az új szülőknek, akiknek gyermekük felvételt nyert intézményünkbe. Itt részletes tájékoztatást kapnak a felvételhez szükséges dokumentumokkal, a családlátogatással, a beszoktatással, a házirenddel, a napi bölcsődei élettel kapcsolatosan és megismerkedhetnek gyermekük leendő kisgyermeknevelőjével. A második és harmadik szülői értekezletet évközben szervezzük, a beszoktatások befejezése után és az óvodai beiratkozások előtt. Témájuk ezeknek megfelelően alakul, melyekben figyelembe vesszük a szülők igényeit és saját tapasztalatainkat. Rendkívüli esetekben ezen felül is összehívunk szülői értekezletet.

Családi programok

Bölcsődénk szerepet vállal a kisgyermeket nevelő családok támogatásában. Ehhez járulnak hozzá a közös rendezvényeink, ünnepeink szervezése, melyek segítik a bizalom kialakulását, valamint közös élmények és mintanyújtás lehetőségét adják a családok számára.

A rendezvények időpontja tervezett, a szülők számára ismert. A programok gyakoriságukban, témájukban a helyi adottságainkhoz, a szülők igényeihez, szükségleteihez igazodnak. Fontosnak véljük, hogy a szülőket aktívan bevonjuk a programok szervezésébe, lebonyolításába. Olyan színes programokat kínálunk a családoknak, mint pl. a Márton napi lámpásfelvonulás a bölcsődében, mikulásváró családi délután, húsvétváró kreatív foglalkozás, karácsonyváró kézműves foglalkozás és mézeskalács sütés, (kihasználva saját főzőkonyhánk adta lehetőséget)

farsangi multság, családi majális a község kemencés udvarán, futballpályáján, vidám gyermeknapi rendezvény. Célunk, hogy ezek a családi programok hagyományként épüljenek be bölcsődénk életébe.

Nyitott játszókert

A nyitott játszókert tavaszi, nyári, őszi évszakokban várja a következő nevelési évre felvételt nyert leendő bölcsődés gyermekeket és családjukat, valamint minden olyan érdeklődő szülőt és gyermeket, aki szeretne betekintést nyerni bölcsődénk életébe. Bölcsődénk zárt, biztonságos udvarán, ahol a kisgyermek mozoghatnak, játszhatnak, alkotó tevékenységekben vehetnek részt, a szülők megismerkedhetnek a kisgyermeknevelőkkel, dajkákkal, kérdezhetnek, tájékozódhatnak a bölcsődében zajló szakmai munkáról, gyermekeket érintő témákról (beszoktatás, napirend, étkeztetés stb.). A nyitott játszókert program minden évben, áprilistól október végéig, havi egy alkalommal, előre meghirdetett délutáni időpontban kerül megrendezésre.

Indirekt kapcsolattartási formák

Szórólap – bölcsődénk bemutatását szolgálja a helyi közösség, kisgyermekes családok számára a közintézményekben (gyermekorvosi rendelő, védőnői fogadó, óvoda stb.) elhelyezett szórólap, prospektus, mely röviden bemutatja bölcsődénket, pedagógiánk lényegét, szolgáltatását és pontos elérhetőségét.

Honlap – az önkormányzat honlapján is tájékoztatjuk a szülőket, érdeklődőket a bölcsődénk mindennapi működésével, aktuális eseményeivel kapcsolatosan.

Faliújság – a gyermeköltöző falán elhelyezett faliújságon hirdetésekkel, plakátokkal tájékoztatjuk a szülőket a bölcsődénket érintő fontosabb tudnivalókról és aktuális eseményekről. Itt kerül elhelyezésre a bölcsőde házirendje, a községben és annak közelében lévő segítő szakemberek, gyermekjogi képviselő, valamint intézmények elérhetősége, a heti étlap, a befizetések időpontja, a nevelési év rendje és minden egyéb aktuális információ, ami a gyermekek ellátását érinti és segíti az intézményben.

Zárt és nyílt facebook csoport - minden nevelési év elején, a szülők hozzájárulásával alakul meg a zártcsoport. A kapcsolattartási forma lehetőséget ad a szülők számára, hogy napi szinten betekintést nyerjenek gyermekük bölcsődei mindennapjaiba. A kisgyermeknevelők a csoporttal kapcsolatos információkat oszthatnak meg, és a szülők egymással is megbeszélhetnek csoportkérdéseket (pl. születésnapok szervezése, programok stb.).

A módszer lehetőséget biztosít szakmailag elfogadott gyermeknevelési cikkek ajánlására is.

E-mail- a szülők tájékoztatásának egyik igen fontos eszköze az e-mailben történő információnyújtás. E módon tájékoztatjuk a szülőket pl. a fontos információkról, az aktuális havi befizetések időpontjáról, a bölcsődei programokról, új lehetőségekről, egyéb kérdésekről.

Bölcsődénkben alkalmazott módszerek a szülő támogatásra:

Egyéni beszélgetés – „Gyermekpercek”

A kisgyermeknevelő és a vezető által biztosított időpontban alkalmat teremtünk személyes találkozásra a gyermekekkel kapcsolatos tapasztalatok, észrevételek hosszabb időtartamú megbeszélésére. Az egyéni beszélgetést kezdeményezheti szülő, vagy kisgyermeknevelő. A beszélgetések témái a kisgyermek érzelmi-, értelmi-, mozgásfejlődése, önállósodási törekvései, lehetnek, vagy bármi más kérdés, ami a gyermek fejlődésével, nevelésével kapcsolatosan felmerül. Bölcsődénkben a kisgyermeknevelő és a vezető a nevelési év során két alkalommal biztosítja ezt a lehetőséget a szülő számára, de ha szükséges, többször is sor kerülhet a találkozásra. A beszélgetésről a kisgyermeknevelő feljegyzést készít a gyermek egészségügyi törzslapjába.

Szülőcsoportos beszélgetés

Bölcsődénkben a szülőcsoportos beszélgetések, nevelési évenként legalább három alkalommal szervezett, tematikus beszélgetések a csoportba járó kisgyermekek szüleit érintő aktuális nevelési témákról. A szülők gyermeknevelési kérdéseinek, nehézségeinek összegyűjtése után, az adott témákban csoportos beszélgetéseket szervezünk. A beszélgetéseket a kisgyermeknevelők vezetik a szülőkkel kialakított partneri viszonyra építve.

3.4. A bölcsőde más intézményekkel, szakemberekkel történő együttműködése

Kapcsolatrendszer, kapcsolattartás intézményei:

- Keszűi Közös Önkormányzati Hivatal Jegyzője és munkatársai
- Módszertani feladatokat ellátó intézmény
- Pécs és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Gyermekjóléti Alapellátási Központ és Családi Bölcsőde Hálózat
- Esztergár Lajos Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központi Kistérségi Egység
- Gyermekorvosi és védőnői szolgálat; az Óvodák

- Baranya Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Korai Fejlesztő Központ
- Baranya Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály
- Magyar Bölcsődék Egyesülete
- Bölcsődei Dolgozók Demokratikus Szakszervezete
- PMJV Kisgyermek Szociális Intézmények Igazgatósága

Bölcsődénk kapcsolatrendszerének kiépítésével, a velünk kapcsolatban álló intézmények szakembereinek segítségével, együttműködésével is szolgálni kívánja a magas színvonalú szakmai munkát, mely biztosítja a bölcsődés kisgyermekek lehető legoptimálisabb testi, lelki, szellemi, szociális fejlődését.

3.5. Szakmai dokumentáció

Bölcsődénk kisgyermeknevelői a gyermekek fejlődési folyamatának alakulásáról, a csoport működéséről, a módszertani javaslatokban megfogalmazottak alapján dokumentációt vezet. Az abban szereplő adatok, információk felhasználása, a magas színvonalú nevelés, gondozás biztosításának, a gyermekek fejlődésének elősegítése érdekében történik, és nem a gyermekek minősítését szolgálja. A kisgyermeknevelő által vezetett dokumentáció segít a gyermekek fejlődésének nyomon követésében, és az egyéni differenciálás, a tudatos pedagógiai munka, a családokkal való kapcsolattartás, az értékelés, pedagógus önértékelés, eszköze.

A dokumentációban történő rögzítéskor törekednünk kell a hitelességre, árnyaltságra, tárgyilagosságra, folyamatosságra, rendszerességre. A dokumentáció vezetéséhez felvételkor kérjük a szülők hozzájárulását, és tájékoztatjuk őket, hogy kérésükre bármikor betekintést nyerhetnek gyermekük fejlődésének írásban rögzített menetébe. A dokumentáció vezetésénél és őrzésénél a személyiségi jogokat figyelembe vesszük, a dokumentumokat elzárt helyen tartjuk.

Kisgyermeknevelők által vezetett dokumentációk: csoportnapló, gyermekfejlődési dokumentáció (mely a bölcsődei törzslapot és a fejlődési naplót foglalja magába), és a családi füzet. A *csoportnapló* fontos információkat tartalmaz a gyermekek testi-, lelki-, szociális fejlődéséről. A mindennapi események rögzítését szolgálja az egyes gyermekekre és a csoport egészére vonatkozóan. Tartalmazza a családlátogatási- és beszoktatási tervet, a szülőkkel való kapcsolattartást, a gyermekek napirendjét és a dolgozók munkarendjét, valamint a gyermekek egyéni fejlődését segítő, szabad játékba épített kezdeményezések sorát. Adattartamával segíti a pedagógiai munka tervezését és értékelését, és támpontot ad a gyermekekről vezetett fejlődési

napló vezetéséhez. A *gyermekfejlődési dokumentáció* minden releváns adatot tartalmaz a gyermek pszichoszomatikus fejlődéséről, ezzel biztosítva az egyéni bánásmód kivitelezésének alapjait, valamint az adatkezelési kötelezettségek teljesülését. A családokkal való kapcsolattartás írásos formája a *családi füzet* vezetésével valósul meg. A családi füzet hozzájárul a bölcsőde és a család közötti jó kapcsolat kialakulásához, a családi nevelés segítéséhez.

4. Alapellátáson túli szolgáltatások

Bölcsődénk az alapellátás mellett családtámogató szolgáltatásokat is nyújt megfelelő személyi és tárgyi feltételek biztosításával, melyeket bármely család igénybe veheti. A kisgyermek és családjaik számára nyújtott szolgáltatásokat – időszakos gyermekfelügyelet és játszócsoport- a nevelési-gondozási szakmai elveket követve, az egyes szolgáltatások jellemzőit és az igénybevétel lehetséges módjait, díjazását egyértelműen meghatározva, azokat írásban rögzítve végezzük. Bölcsődénk a családi nevelést támogató szolgáltatásokat az alapellátástól elkülönítetten nyújtja.

Időszakos gyermekfelügyelet

Bölcsődénk az időszakos gyermekfelügyeletet a gyermekek számára a szülő által igényelt alkalommal és időtartamban a bölcsődei ellátást nyújtó bölcsődei csoport üres férőhelyein tudja biztosítani. A bölcsődei ellátást és az időszakos gyermekfelügyeletet azonos időben igénybe vevő gyermekek száma nem haladhatja meg a bölcsődei csoportban ellátható gyermekek maximális számát. A szülő részéről a szolgáltatás igénybevételét a tárgynapot megelőző napon 15.00 óráig lehet jelezni telefonon, illetve személyesen. A szolgáltatás igénybevételének feltétele a beszoktatás megtörténte. A kérelemre a bölcsőde vezetője a létszámadatok ismeretének birtokában visszajelez. Az időszakos gyermekfelügyelet díja nem lehet magasabb összeg, mint a szolgáltatást igénybe vevő bölcsődés napi térítési díja.

Játszócsoport

A játszócsoport, gyermeküket otthon nevelő édesanyáknak, édesapáknak nyújtott szolgáltatás, mely a gyermek és a szülő örömteli együttes játéklehetőségét biztosítja bölcsődénk által nyújtott kedvező körülmények között. E szolgáltatásunk lehetőséget biztosít arra, hogy a szülők szakmai tanácsot, segítséget, támogatást kapjanak szakképzett kisgyermeknevelőinktől. A szolgáltatásunk lehetővé teszi, hogy a gyermekek olyan társas viselkedésekről szerezzenek élményt a szülők biztonságot nyújtó jelenléte mellett, melyeket a későbbi szocializációs

helyzetekben már önállóan kell átélniük. A játszócsoport helyszínéül a tágas tornaszoba szolgál, ahol változatos játékeszközökkel, mozgásfejlesztésre alkalmas fejlesztőeszközökkel várjuk a családokat. A játszócsoportba kisgyermeknevelő/bölcsődevezető „háziasszonyként” várja a 0-3 éves korú gyermekeket és szüleiket, aki szakmai ismereteit, tapasztalatait szívesen megosztja az érdeklődő szülőkkel a kisgyermeknevelés kérdéseiben, de a gyermekek gondozását e szolgáltatás során a szülőkre bízta. A szolgáltatás igénybe vétele során a szülők betekintést nyerhetnek bölcsődénk életébe is, és az itt átélt élmények, megszerzett tapasztalatok alapján segítséget kaphatnak a döntéshez, gyermekük bölcsődei beíratását illetően. A szolgáltatásnak közösségformáló ereje van, mert a játszócsoportban a szülők találkozhatnak hasonló korú gyermekeket nevelő szülőtársakkal, lehetőségük nyílik beszélgetésre, ismerkedésre, barátságok kialakítására. A játszócsoport szolgáltatás a hét meghatározott napján vehető igénybe, melynek személyi térítési díját az igénybevétel napján, alkalmanként kell megfizetni.

5. Az ellátás igénybevételének módja

A bölcsődei szolgáltatás igénybevétele - a bölcsődei felvétel - egész évben folyamatos. A bölcsődei alapellátást a Gyermekvédelmi törvény értelmében azon családok gyermekei számára biztosítjuk, ahol a szülők dolgoznak, munkaerő piaci részvételt elősegítő programban, képzésben vesznek részt, betegségük vagy egyéb ok miatt gyermekük napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

A bölcsődei felvétel során előnyben részesítjük azt a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermeket, akinek szülője vagy más törvényes képviselője igazolja, hogy munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban áll.

Bölcsődénkben a kisgyermek napközbeni ellátását különösen azon gyermekek számára tesszük lehetővé, akiknek fejlődésük érdekében állandó napközbeni ellátásra van szükségük, akiket egyedülálló vagy időskorú személy nevel, vagy akikkel együtt a családban három vagy több gyermeket nevelnek, akinek gondozója szociális helyzete miatt az ellátásukról nem tud gondoskodni.

A gyermek felvételét kérheti a szülő, gondviselő, valamint az ő hozzájárulásával a körzeti védőnő, házi gyermekorvos, családgondozó, a korai fejlesztő gyógypedagógusa és a gyámhatóság szakembere.

6. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás

A szolgáltatás igénybevételének lehetőségeiről a szülők tájékozódhatnak az önkormányzat honlapján, szórólapokból a házi gyermekorvosi rendelőben, a védőnői fogadó órákon,

családsegítő- és gyermekjóléti szolgálatnál, valamint minden év áprilisában a bölcsődei nyílt napon.

Bölcsődénkben a beiratkozás utáni felvételnél a szülők a szolgáltatásról tájékoztatást kapnak írásban (házirend, szórólap) és szóban (első interjú – személyes beszélgetés, szülői értekezlet). A tájékoztatás tartalmazza az ellátás tartalmát és feltételeit; az intézmény által vezetett és az adott gyermekre vonatkozó nyilvántartásokat, valamint az azokba történő betekintés módját; a család és a bölcsőde kapcsolattartásának formáit; a házirendet; a panaszjog gyakorlásának módját; az érték és vagyonmegőrzés módját; a fizetendő személyi térítési díjat. A tájékoztatást követően az ellátásra jogosult gyermek törvényes képviselője megállapodást köt az intézménnyel, melyben egyben nyilatkozik, hogy az általa megadott személyes adatok a valóságnak megfelelnek, és ha abban változás áll be azt köteles jelezni, valamint hogy az ellátásról a tájékoztatást megkapta.

Bölcsődénk nyitvatartási ideje a település kisgyermekes családjainak igényeihez igazodik.

Nyitva tartása hétfőtől - péntekig: 06.00 órától-18.00 óráig.

7. Az igénybe vevők és személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

A gyermeki és szülői jogok és kötelességek

Bölcsődénkben a gyermeknek joga van, hogy:

- Segítséget kapjon a saját családjában történő nevelkedéséhez, személyiségének kibontakoztatásához, a fejlődését veszélyeztető helyzet elhárításához, a társadalomba való beilleszkedéséhez,
- Sajátos nevelési igény, tartós betegség esetén a fejlődését és személyisége kibontakozását segítő különleges ellátásban részesüljön,
- A fejlődésére ártalmas környezeti és társadalmi hatások, valamint az egészségére káros szerek ellen védelemben részesüljön,
- Emberi méltóságát tiszteletben tartásuk, a bántalmazással - fizikai, szexuális vagy lelki erőszakkal -, az elhanyagolással szemben védelemben részesüljön,
- A hátrányos megkülönböztetés minden formájától mentes nevelésben, gondozásban részesüljön,
- Megkapja azt a gondoskodást, ami a megfelelő, testi, lelki, szellemi, erkölcsi és szociális fejlődéséhez szükséges,
- A napirendjét úgy alakítsák, hogy az életkori, fejlettségi és egyéni sajátosságainak megfeleljen,

- Legyen elegendő ideje az önállósodásra és a játékra,
- A családja anyagi helyzetétől függően ingyenes, vagy kedvezményes étkezésben, ellátásban részesüljön.

Bölcsődénkben a gyermeköltöző faliújságján megtalálható a gyermekjogi képviselő neve és elérhetősége.

Bölcsődénkben a szülőnek joga van, hogy:

- Megválassza az intézményt, melyre gyermeke nevelését, gondozását bízta,
- Megismerhesse a bölcsőde működését, nevelési, gondozási elveit, házirendjét,
- Megismerhesse és nyomon követhesse a gyermekcsoport életét, ahová gyermeke kerül,
- Tanácsot, tájékoztatást kérjen és kapjon a gyermekével történt napi eseményekről, valamint fejlődéséről a csoport kisgyermeknevelőitől, de elsősorban gyermeke „saját” kisgyermeknevelőjétől,
- Véleményt, javaslatot mondjon a bölcsőde működésével kapcsolatban, illetve panaszt teheszen a panaszkezelési szabályzatában leírtak szerint,
- Megismerje saját gyermeke ellátásával kapcsolatos dokumentumokat.

Bölcsődénkben a szülő kötelessége, hogy:

- A gyermeke ellátásában közreműködő személyekkel és intézményekkel együttműködjön,
- A fizetendő személyi térítési díjat időben rendezze,
- Az intézmény házirendjét betartsa.

A személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelme

Bölcsődénk közalkalmazottai körében csak olyan személy állhat alkalmazásban, akivel szemben nem áll fenn a Gyermekvédelmi törvényben megfogalmazott kizáró tényező.

A bölcsőde dolgozóit és vezetőjét panasztétel esetében munkáltatójuk és fenntartójuk védelme illeti meg a kivizsgálási időszak végéig.

A dolgozók személyes adatai a személyes adatok kezelésére vonatkozó és titoktartási szabályok szerint kezeltek.

Az alkalmazotti közösség munkaszervezése során különös figyelmet kap a család és házasság intézményének védelme. Különös védelem illeti továbbá a várandós anyát és a kisgyermeket nevelő anyát.

A dolgozók érdekeinek figyelembevétele nem befolyásolja hátrányosan a bölcsődei ellátásban résztvevő kisgyermekek érdekeit.

8. A szolgáltatást nyújtók folyamatos szakmai felkészültségének biztosítása

Szakembereink számára rendszeresen biztosítjuk szakmai tudásuk fejlesztéséhez a továbbképzéseken, tanfolyamokon, szakmai napokon, szakmai műhelyeken, konferenciákon való részvételt. A kötelező továbbképzések rendszerében a bölcsődevezető az alapképzést követően két éves ciklusokban megújító, a kisgyermeknevelők négyévente a kötelező, a munkakörhöz kötött és a szabadon választható továbbképzéseken vesznek részt. Bölcsődénkben minden nevelési év elején megtervezzük a házi továbbképzések tematikáját és a szakemberek önképzéssel is fejlesztik szakmai tudásukat, mely során rendszeresen egymás számára is ajánlanak szakmai cikkeket, szakmai kurzusokat, előadásokat.

9. Ellenőrzés, értékelés

Bölcsődénkben a nevelői munka felelős vezetője a bölcsőde vezetője, ezért az ellenőrzés, értékelés alapvetően az ő feladata.

Az ellenőrzés kiterjed a gyakorlati munka rendszeres ellenőrzésére, a gyermekek fejlődésével kapcsolatos konzultációkra, esetmegbeszélésekre és a dokumentumok ellenőrzésére. A bölcsőde vezetője a csoportdokumentumokat és a gyermekek fejlődéséről készült feljegyzéseket fél évente ellenőrzi és személyes konzultációt tart a beszoktatásáról, a családlátogatásról, és a gyermekek fejlődéséről. Mindezt írásban rögzíti.

Minden nevelési év végén átfogó értékelést végez, az éves szakmai munka és a szülők véleményei alapján. Ezt a vezetői beszámoló részeként rögzíti.

Keszü, 2022. november 7.

Schmidtné Bayer Tünde

Záradék

Keszü Község Önkormányzata Képviselő-testülete a szakmai programot 2022. november 7. napján a 78/2022. (XI.7.) számú határozatával jóváhagyta.

Keszü Község Önkormányzata Képviselő-testülete a módosított szakmai programot 2023. január 30. napján 8/2023. (I.30.) számú határozatával jóváhagyta.

Keszü, 2023. január 31.

Dr. Kislaki-Frank Brigitta
jegyző

